



Klantenservice medewerker (M/V) - Locatie Amstelveen

PicturePeople Fotostudios zoekt een medewerker voor de klantenservice ter ondersteuning van onze fotostudio's in Nederland.

Pas jij in ons profiel?

- Je hebt minimaal een afgeronde Mbo-opleiding.
- Je hebt een uitstekende beheersing van het Nederlands, mondeling en schriftelijk.
- Je bent een sterke persoonlijkheid en probeert het maximale te halen uit het contact met onze klanten.
- Je denkt niet in problemen, maar in oplossingen en kunt je, wanneer nodig, uitstekend inleven in de klant.
- Je bent communicatief sterk en hecht je waarde aan een goede samenwerking met je collega's.
- Je kunt goed met de computer overweg en nieuwe softwaresystemen maak jij jezelf snel eigen.
- Bij voorkeur heb je al ervaring in een callcenter omgeving.
- Ervaring met webcare en social media is een pre.
- Je vindt het geen probleem om op zaterdag te werken

Taken pakket:

- Ondersteuning en advies aan onze klanten per e-mail, telefoon en social media.
- Monitoren van, en zorgdragen voor een optimale klanttevredenheid.
- Je draagt zorg voor de agenda van onze fotostudio's door het inplannen van fotoshoots.
- Proactieve werkhouding wordt geapprecieerd en gestimuleerd.

Wat bieden wij...

- Werken bij de Coolste Fotostudio van Nederland
- Baan in een jong en gemotiveerd team
- Leuk en wisselend werk in een creatieve werkomgeving.
- Uitstekende doorgroei mogelijkheden.
- Leuke team uitjes.

Ben je geïnteresseerd en wil je deel uitmaken groeiende jonge onderneming? Stuur dan je overtuigende motivatie inclusief CV naar: werken@picturepeople.nl

PicturePeople is een jong bedrijf gespecialiseerd in moderne portretfotografie. Onze bedrijfsfilosofie "We love photos" is waar ons team voor staat! Denk je aan foto's, dan denk je aan PicturePeople.